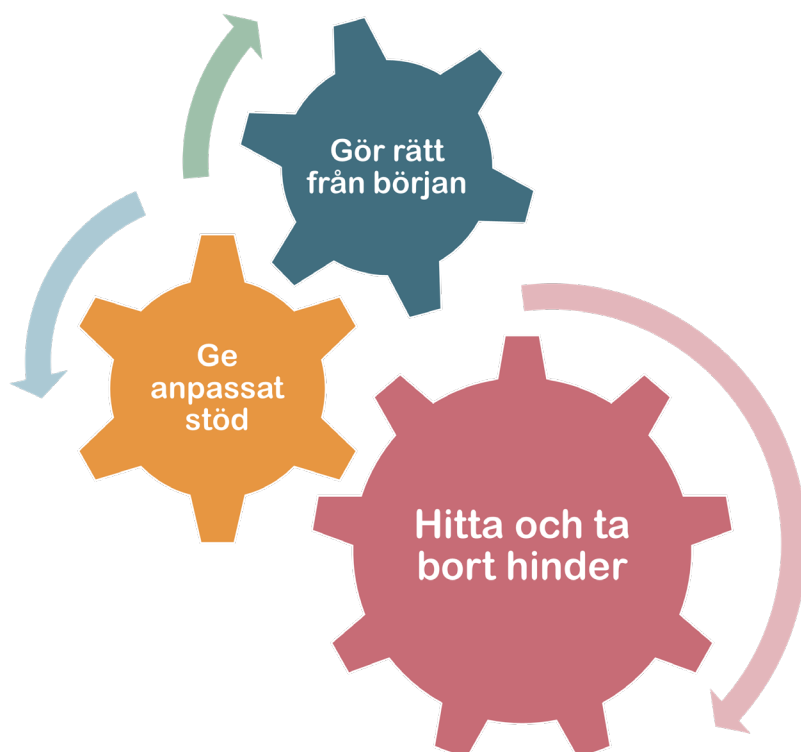


## Rapportsammanfattning

# Kartläggning: Gotland i en digital tid

- förutsättningar för digital inkludering



# Sammanfattning

Digital utveckling skapar stora möjligheter men medför också betydande utmaningar, inte minst för den enskilde individen. Skillnader i digital kompetens, tillgång och förutsättningar riskerar att cementera och förstärka redan befintliga ojämlikheter i samhället. Digitala tjänster utformas ofta utan hänsyn till personer med normbrytande behov och när tekniska perspektiv dominerar riskerar viktiga samhällsvärden som tillgänglighet, delaktighet och demokrati att äventyras. När processer digitaliseras med målet att effektivisera flöden, flyttas dessutom ofta arbetsinsatsen från verksamheten till individen utan att detta blir synligt i uppföljningar och analyser. För att digitalisering ska bli mer inkluderande krävs ett helhetsperspektiv, där utvecklingen sker utifrån människors faktiska livssituationer. En stärkt samordning mellan aktörer och ett tydligt fokus på användarbehov är avgörande för att skapa en inkluderande och hållbar digital förvaltning.

# Kartläggning 2023-2025

Kartläggningen *Gotland i en digital tid: förutsättningar för digital inkludering* är ett arbete som genomförts under åren 2023-2025 av Regional utveckling och Regional biblioteksutveckling (Region Gotland) och Finsam Gotland, i nära samarbete med ett stort antal verksamheter inom offentlig sektor, civilsamhälle, nätverk och samverkansforum på Gotland.

Kartläggningen har resulterat i en rapport som berör områden såsom:

- Nationella digitala utmaningar
- Så använder vi internet
- IT-handledning och stöd
- Digital självservice
- Att legitimera sig digitalt
- Betaltjänster
- Betalningsförmåga
- Komplexa informationsmiljöer
- Inkludering vid utvecklandet av tjänster
- Effektivisering eller förflyttning av arbetsinsatsen?
- Återkommande problem
- Digital post
- Svåra konsumentmarknader
- Språk och begriplighet
- Livssituationer med hög oro, stress och sorg
- Lagkrav på tillgänglighet
- Digital arbetsmiljö

Rapporten inkluderar ett stort antal rekommendationer, vilka var för sig kan stärka den digitala inkluderingen på Gotland – men som tillsammans skulle bidra till ett mer lyhört och sammanhållet samhälle där fler får möjlighet att delta på lika villkor.